

POLITYKA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

przez

WDB Brokerzy Ubezpieczeniowi S. A.

(zwana dalej Spółką)

na potrzeby strony www dostępnej pod adresem:

<http://www.wdbsa.pl>

(zwana dalej: „Polityką”)

Wstęp

Korzystając ze strony internetowej Spółki lub próbując nawiązać kontakt ze Spółką w inny sposób (np. telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną) niemal na pewno ujawnią Państwo swoje dane osobowe, czy to w postaci numeru telefonu (w przypadku kontaktu telefonicznego) czy też w postaci imienia, nazwiska i adresu e-mail (w przypadku kontaktu poprzez pocztę elektroniczną).

W związku z tym, chcielibyśmy aby dysponowali Państwo jak najpełniejszą wiedzą na temat tego jak i po co przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz jakie uprawnienia przysługują Państwu w związku z tym. Wszelkie działania Spółki dotyczące danych osobowych są dostosowywane do najwyższych standardów wynikających zarówno z przepisów prawa (w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej zwanego: „RODO”) jak i dobrych praktyk rynkowych.

Zapraszamy do lektury!

1. Kto jest administratorem ?

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka WDB Brokerzy Ubezpieczeniowi Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysokiej, ul. Fiołkowa 3, 52-200 Wysoka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000357261, NIP: 8971734766 o kapitale zakładowym w wysokości 2.035.000 PLN opłaconym w całości.

Dane kontaktowe Spółki:

telefon: +48 71 341 87 57

adres e-mail: biuro@wdbsa.pl

adres: ul. Fiołkowa 3, 52-200 Wysoka

Inspektor Ochrony Danych:

Jacek Sankowski, adres e-mail: inspektor@brightlaw.org

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

- 1) W związku z korzystaniem przez Państwa z serwisu www oraz w razie kontaktu ze Spółką przetwarzamy jedynie takie dane osobowe, które sami Państwo ujawnią oraz dane gromadzone w plikach cookies, w szczególności mogą to być takie dane jak:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) numer telefonu kontaktowego;
 - d) stanowisko służbowe.
- 2) Prosimy o nieprzesyłanie żadnych danych szczególnych kategorii (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO), czyli takich danych jak informacje o stanie zdrowia, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych, przynależności do związków zawodowych, danych biometrycznych czy danych genetycznych, chyba że co innego zostało ustalone indywidualnie z Państwem przez upoważnionego pracownika lub współpracownika Spółki.

3. W jakim celu przetwarzamy Państwa dane?

W zakresie związanym z korzystaniem ze strony WWW lub próbą skontaktowania się ze Spółką, Państwa dane osobowe przetwarzamy w celach:

- a) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu www,
- b) udzielenia informacji i odpowiedzi na zapytania skierowane do Spółki przez Państwa,

- c) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy dotyczącej obsługi brokerskiej (wyłącznie po otrzymaniu uprzedniego żądania z Państwa strony),
- d) wykonania żądanych przez Państwa działań w zakresie ochrony danych osobowych bądź reklamacji dotyczących usług Spółki,
- e) realizacji prawnie uzasadnionych interesów lub wykonania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. dochodzenie ewentualnych roszczeń wynikających np. z niezapłaconych faktur za świadczone przez nas usługi).

4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych przez Spółkę?

Podstawą prawną danych przetwarzanych w związku z serwisem WWW bądź kontaktem ze Spółką, jest odpowiednio:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej z Państwem umowy (świadczenia wybranej usługi) lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed jej zawarciem takich jak przedstawienie oferty czy umówienie spotkania,
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce, na przykład wykonania żądania wynikającego z treści złożonej reklamacji,
- c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; gdy mamy do zrealizowania tzw. prawnie uzasadnione interesy,
- d) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO; gdy przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody.

5. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Ujawnienie wobec Spółki danych osobowych nigdy nie jest obowiązkowe, dysponują Państwo pełną dowolnością w tym zakresie. Prosimy jednak mieć na uwadze, że o ile dla samego korzystania ze strony WWW ujawnienie danych osobowych nie jest konieczne, o tyle nieujawnienie danych może uniemożliwić takie działania Spółki, do których dane te są niezbędne. Mamy tu na myśli takie działania jak:

- a) świadczenie na Państwa rzecz usług, zawarcie lub przygotowanie umowy współpracy,
- b) kontakt zwrotny z informacją o usługach bądź produktach Spółki,
- c) udzielenie innego rodzaju odpowiedzi lub informacji (tak telefonicznie jak i poprzez pocztę e-mail),
- d) rozpatrzenie reklamacji,
- e) skorzystanie z niektórych funkcjonalności strony WWW.

6. Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać jedynie przez okres do tego niezbędny i prawnie uzasadniony, tj. przestaniemy przetwarzać dane gdy:

- ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową zawartą z Państwem. W tym przypadku, terminy te wynoszą odpowiednio - jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej: lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata;
- przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania i gromadzenia Państwa danych osobowych (np.: obowiązki podatkowe, księgowo);
- zostanie przyjęty Państwa sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Państwa danych był nasz uzasadniony interes.

7. Jakie uprawnienia przysługują Państwu wobec Spółki ?

- 1) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Spółkę, mają Państwo prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych, w tym otrzymania ich kopii,
 - b) żądania sprostowania danych,
 - c) żądania usunięcia danych (uprawnienie to jest zwane też „prawem do bycia zapomnianym”)

- d) wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych. Organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- e) żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- g) przenoszenia danych osobowych, w zakresie w jakim przetwarzanie jest zautomatyzowane i odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- h) wycofania zgody, o ile Państwa dane są przetwarzane na jej podstawie. Proszę jednak pamiętać, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

2) W celu realizacji powyższych praw, prosimy o kontakt na adres e-mail, numer telefonu lub adres korespondencyjny wskazany w ust. 1 powyżej.

3) pragniemy poinformować, że w sytuacji wystąpienia o dokonanie jednej ze wskazanych wyżej czynności, jako Administrator dołożymy wszelkich starań aby niezwłocznie i pozytywnie rozpoznać Państwa żądanie. Zgodnie z obowiązującymi regulacjami mamy prawo spełnić Państwa żądanie albo odmówić jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań nie będziemy mogli spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Państwa uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz o jego przyczynach.

8. Czy Państwa dane osobowe będą ujawniane innym odbiorcom?

1) Państwa dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom świadczącym na rzecz Spółki obsługę lub inne czynności (w sposób bezpośredni lub pośredni),

jednak wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w ust. 3 powyżej.

- 2) W szczególności odbiorcami mogą być pracownicy, zleceniobiorcy bądź współpracownicy Spółki związani ze Spółką innymi stosunkami prawnymi czy zewnętrznymi usługodawcy takich usług jak obsługa prawna, księgowość, finansowa, informatyczna, o ile przetwarzanie Państwa danych osobowych przez wspomniane podmioty będzie konieczne do osiągnięcia celów wskazanych powyżej.
- 3) Ponadto Państwa dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania.

9. Czy ujawnione dane są wykorzystywane do profilowania?

Informujemy, że podane przez Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane tak w celu profilowania, jak i żadnego innego zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

10. Czy dane osobowe są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

- 1) Żadne z danych ujawnionych Spółce na potrzeby kontaktu nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 2) W związku z wykorzystywaniem technologii Google, istnieje możliwość, że Państwa dane zawarte w plikach Cookies mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, tj. do Stanów Zjednoczonych.

11. W jaki sposób zabezpieczamy Państwa dane?

Mając na względzie stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, jako Administrator danych osobowych Spółka wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku zapewnia:

- a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;

- b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

12. Pytania? Wątpliwości?

W razie jakichkolwiek niejasności lub wątpliwości dotyczących czy to niniejszego dokumentu czy to zasad przetwarzania danych osobowych przez Spółkę, zachęcamy do kontaktu pod adresem e-mail: biuro@wdbsa.pl

13. Postanowienia końcowe.

- 1) Informacje zawarte w niniejszej polityce mogą ulegać zmianie, wobec czego sam dokument będzie okresowo aktualizowany, poniżej zamieszczamy datę ostatniej aktualizacji.
- 2) W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 3) Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2019 r.